

“证书助手” 客户端用户手册

上海市数字证书认证中心有限公司

2023年 8 月

目录

目录

1. 简介	3
2. 对用户权限的要求	3
无权限要求	3
3. 软件环境	3
3.1 安装条件	3
3.2 安装	3
4. 功能介绍	6
4.1 Ukey 驱动集成	6
4.2 主界	7
4.3 Ukey	8
4.3.1 未插入ukey	8
4.3.2 ukey列表	9
4.3.3 证书列表	10
4.3.4 电子印章	12
4.3.5 验证UKEY	13
4.3.6 修改口令	14
4.3.7 证书验证	15
4.4 应用管理	16
4.5 客服电话	16
4.6 设置	17
4.7 显示/退出	20
4.8 版本更新	21
5. 软件卸载	22
6. 常见问题及解答	23

1. 简介

为了帮助用户更加方便地使用 **Ukey** 和数字证书，上海市数字证书认证中心有限公司在基于“协卡助手”的功能基础上升级研发一款新的客户端“证书助手”。该版本“证书助手”不仅支持在windows系统上使用，还支持在国产信创系统上使用，如：uos、银河麒麟、中标麒麟等10个不同的系统。该软件集成了常见 **Ukey** 的驱动程序，并提供查看证书内容、证书链，验证、修改 **Ukey** 访问口令，验证证书有效期及应用管理的功能。为了方便各应用更好的方便、快捷使用ukey，“证书助手”还提供一套对外的api接口，接口功能包含有：签名、验签、数字信封解密、数字信封解密等。

2. 对用户权限的要求

无权限要求

3. 软件环境

“证书助手”客户端软件支持以下操作系统：**Windows 7**（32 位版）、**Windows 7**（64 位版）、**Windows 10**（32 位版）、**Windows 10**（64 位版）、**Windows 11**（32 位版）、**Windows 11**（64 位版）、**UOS**（兆芯X64、龙芯LONG64、鲲鹏ARM、龙芯MIPS）、**中标麒麟**（龙芯MIPS、兆芯X64、鲲鹏ARM）、**银河麒麟**（龙芯MIPS、兆芯X64、鲲鹏ARM）。

3.1 安装条件

安装“证书助手”时，请确认已退出“协卡助手”。

备注：在使用“证书助手”过程中，请确认已退出“协卡助手”。使用过程中避免同时启动“证书助手”和“协卡助手”。

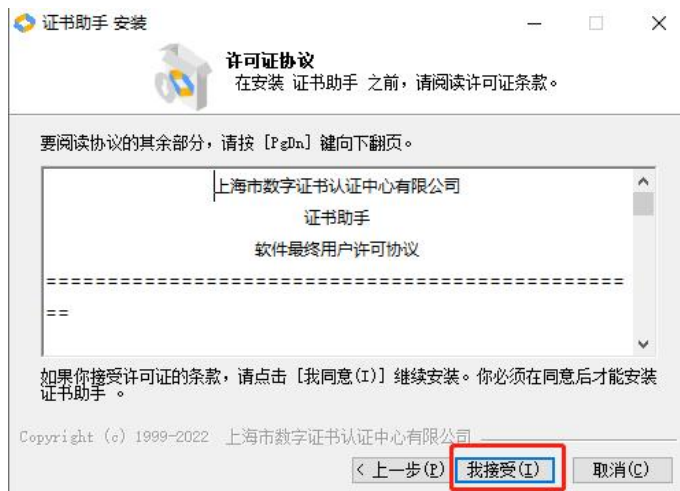
3.2 安装

官网下载地址：<https://xkapp.sheca.com/pages/download.html?checkall=1>

1、双击下载的安装包



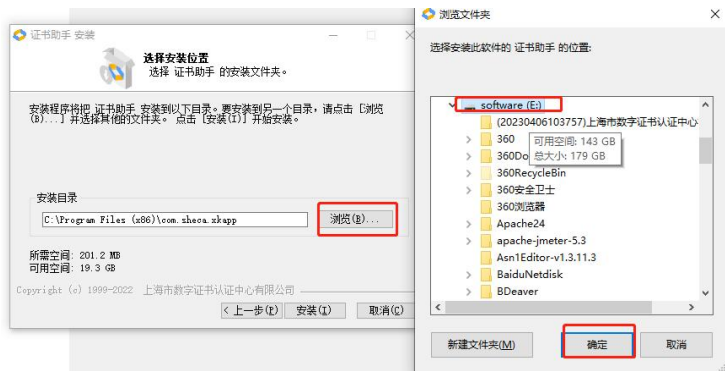
2、点击“我接受 (I)”，同意接受许可证书条款



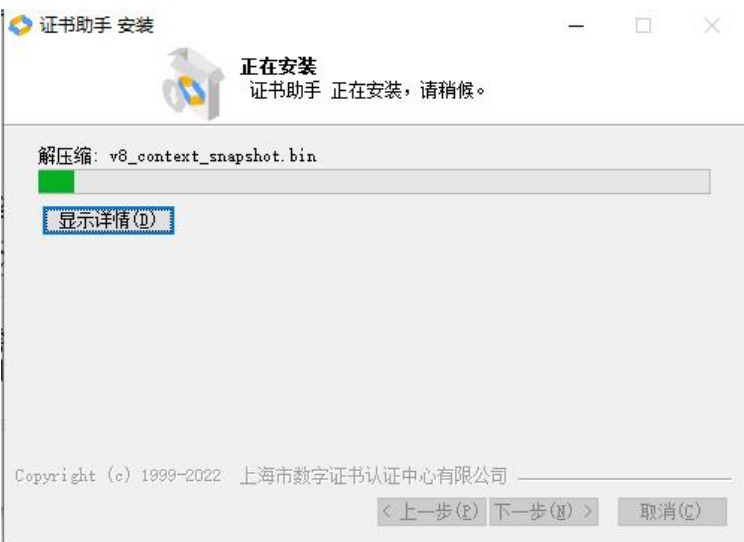
选中安装位置进行安装



默认安装路径是C盘，可以点击“浏览”选择其他的盘进行安装：



点击“安装”：



安装完成：



4. 功能介绍

4.1 Ukey 驱动集成

“证书助手”客户端软件中已经包含了以下类型 Ukey 的驱动程序：华申、文鼎创、龙脉。

出入ukey后，证书助手可识别当前ukey所属厂商：



插入ukey时，右下角有对应的提示信息：



拔掉ukey时，右下角有对应的提示信息：



4.2 主界

“证书助手”客户端的主界面如下图所示：



↓
ukey列表区域



主界面包含四大区域：ukey区域、应用管理区域及客服电话和设置区域。

4.3 Ukey

4.3.1 未插入ukey

未插入ukey时显示：“未检测到UKEY”。



4.3.2 ukey列表

显示当前已经插入的ueky列表信息。



印章

：有“印章”标签，标识当前ukey至少有一个印章。

法人一证通

：有“法人一证通”标签，表示当前ukey里证书是法人一证通的证书。

龙脉

文鼎创

华申

：标记当前ukey所属厂商。

有效期：显示当前证书终止日期。

已过期

：有“已过期”标签的，表示当前证书已过期。只有已过期证书才显示此标签。

去更新

：只有已过期的证书才会显示“去更新”按钮。点击按钮可跳转至“证书自助服务门户”系统（ISSP），登录ukey可以进行证书延期等相关操作。

4.3.3 证书列表

显示当前选中ukey的证书信息，显示对应的“SM2证书”和“RSA证书”证书序列号。



复制：点击企业名称或者证书序列号等信息，会自动复制对应的信息。



：点击“返回”按钮，可返回到“ukey列表”页面。

：点击“下载”按钮，可下载对应的RSA/SM2签名证书和加密证书。

：点击“查看详情”，可以查看证书及证书链基本信息。详情页面可查看到“SM2证书详情”、“RSA证书详情”、证书链、下载根证书、查看证书及返回至上一个页面。



4.3.4 电子印章

显示当前ueky里的印章信息，若ukey无印章，则不显示“电子印章”区域。



有效期：显示印章的有效期，与证书有效期一致。

：显示当前印章的位置。1表示是第一个印章。证书助手最多支持6个印章，且印章大小不能超过ukey的可用大小。

：标记当前位置上印章的类型。印章类型有：协卡、印模、GM/T 0031、GB/T 38540。

4.3.5 验证UKEY

验证当前选中ukey的口令。

 证书助手

BOSS-HSSP

有效期至2028-03-16

< 返回

验证UKEY

修改口令

证书验证

您可以在此验证口令，确定您的UKEY可用

请输入口令:

验证口令

✓

签名密钥匹配性

✓

签名证书有效性

✓

返回

4.3.6 修改口令

修改当前选中ukey的口令。

证书助手

BOSS+HSSP
有效期至2028-03-16

验证UKEY 修改口令 证书验证

定期更改您的UKEY口令会让您的账户更安全，口令长度为8-位数字和字母

请输入旧口令：

请输入新口令：

请确认新口令：

确定

重置

4.3.7 证书验证

验证当前选中ukey的证书是否有效。

证书助手

测试操作员
有效期至2028-03-27

验证UKEY 修改口令 证书验证

您可以在这里验证证书有效性，请保证在联网情况下进行此操作

100%

SM2加密证书有效

SM2签名证书有效

RSA加密证书有效

RSA签名证书有效

返回

备注：需要在有网络的环境下才能验证证书。

4.4 应用管理

通过点击快捷入口“图标”，可跳转至对应的页面进行相关操作。



4.5 客服电话

鼠标移动至“”，会显示客服电话。



4.6 设置

1) 刷新

鼠标移动至“”，显示下拉菜单，点击“刷新”按钮，可刷新ukey列表。



2) 设置

鼠标移动至“”，显示下拉菜单，点击“设置”按钮：



可进入到设置页面：



是否开机启动：是（开机时系统会自动启动证书助手），否（开机时系统不会自动启动证书助手）。

是否开启开发者模式：是（记录当前操作日志，存在本地对应目录下），否（不保存相关操作日志）。

3) 版本

鼠标移动至“”，显示下拉菜单，点击“版本”按钮，可查看当前证书助手版本号。



4.7 显示/退出

点击右下角图标“”：



显示：在前端显示证书助手界面。

退出：后台退出证书助手。

4.8 版本更新

本地电脑上安装的“证书助手”版本低于官网版本时，会显示更新提示。点击“更新”会下载安装包至本地。双击安装即可。

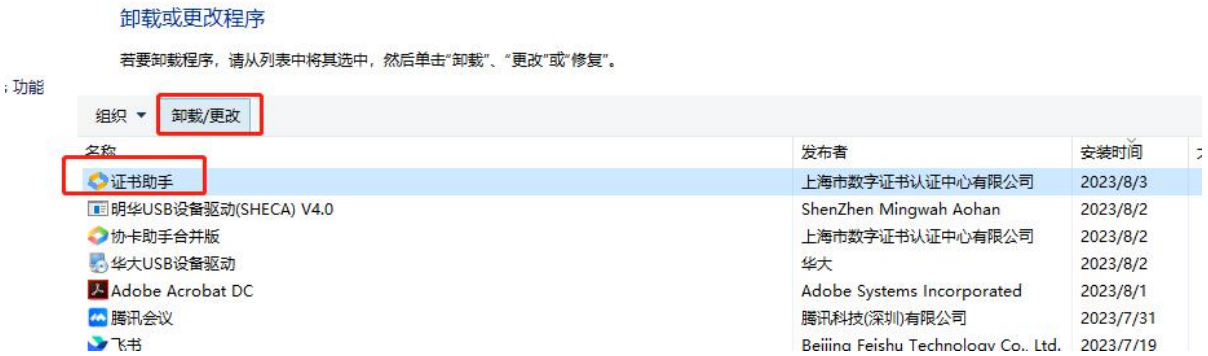


5. 软件卸载

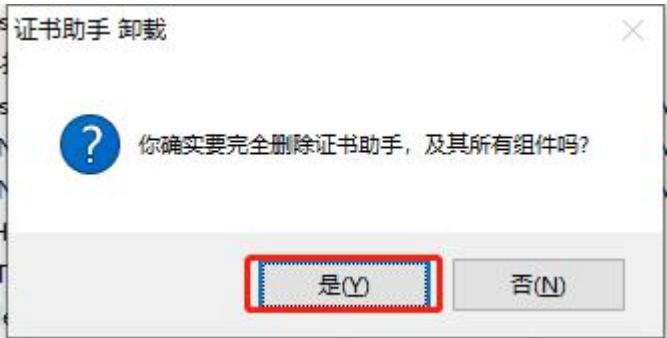
如果您需要卸载“证书助手”客户端，请先退出它。退出的方法是：用鼠标右单击任务栏托盘中“证书助手”的小图标，在弹出菜单中左单击“退出”选项，如下图所示：



进入“控制面板”，选中“证书助手”，点击“卸载/更改”，



确认卸载：



卸载完成：



6. 常见问题及解答

插入ukey，为什么ukey列表未显示ukey信息？

回答：需要确保未启动协卡助手，且只启动证书助手。重新插拔ukey或手动刷新证书助手，重新获取ukey信息。