

证书自助服务门户

操作手册



上海数字证书认证中心有限公司

2017年6月

证书自助服务门户网站：<http://issp.sheca.com>



特别提醒：

- 此更新网站适用于本市所有法人单位的证书自助服务，非本市注册登记的用戶請至受理點辦理相關業務。
- 該網站證書更新變更完成后，證書格式為法人一證通用數字證書。
- 網站登錄前請確認已經成功安裝數字證書介質驅動“協卡助手”。
- 用戶初次登錄 <http://issp.sheca.com>，會有 ActiveX 控件需要安裝，請點擊安裝。如頁面上方無提示控件安裝，但頁面右下角，提示頁面上有錯誤，請將此網站添加到受信站點，並手動安裝頁面提示的控件。

以下為該網站常用功能流程簡介：

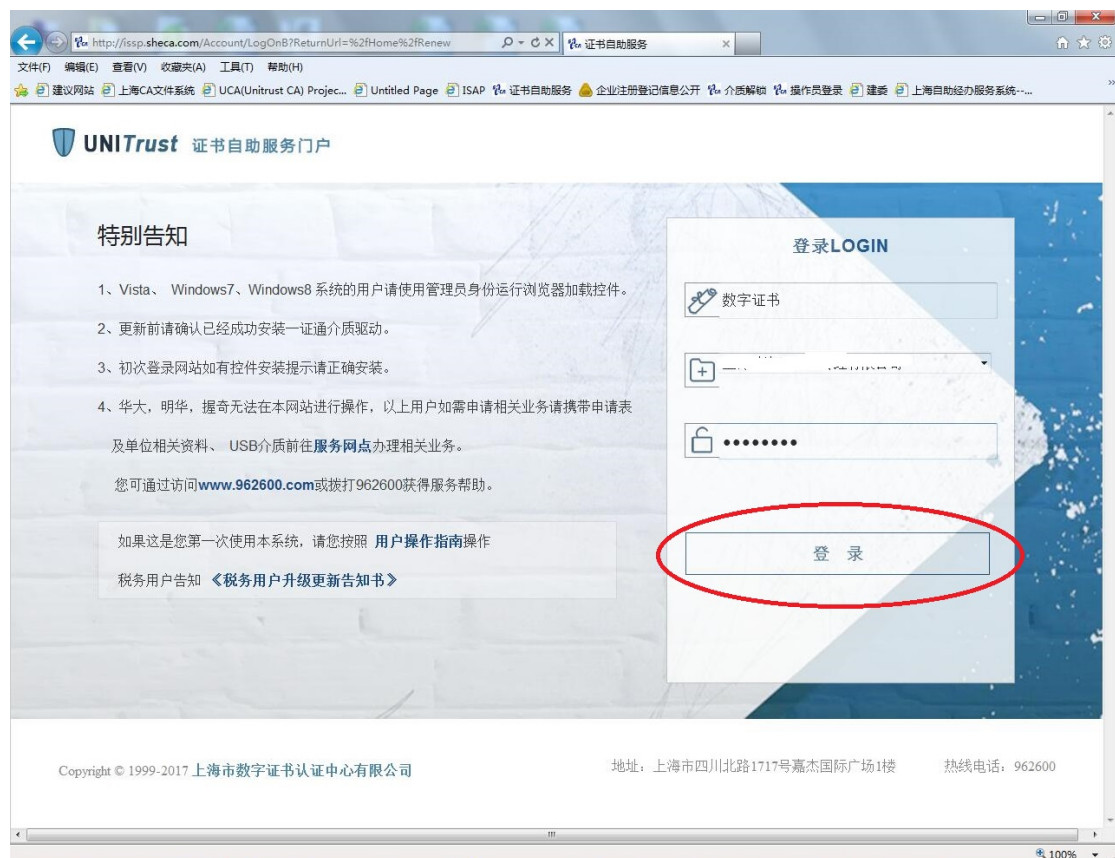
證書更新流程：

證書有效期到期最多可以提前三個月進行更新。已過期的證書，建議更新前，先驗證用戶證書密碼是否正確。

- 1、點擊首頁“證書更新”



2. 插入待更新的证书，输入证书密码，登陆系统



3. 确认证书里的单位名称是否正确，核对单位证件信息。如果不一致，请带好

公司统一信用代码证（代码证，税务登记证，营业执照），办理人身份证及公章到受理点进行证书变更。点“下一步”继续



4. 请核对社保证件信息。如有变更，请带好公司统一信用代码和社会保险登记证，办理人身份证及公章到受理点进行证书变更。点“下一步”继续



5. 请核对公积金信息。（如原 key 内已经有公积金号，请核对信息，确认无误后点“下一步”）继续



6. 最后确认用户信息后，选择更新时间，点“确定”继续



注：若证书是第二张或以上法人一证通，则进入网银付费系统。请确认更新好收取发票的收件人信息及联系方士无误后，点击“确认”

证书更新

✓ 机构代码确认 ✓ 社会保险号确认 ✓ 单位公积金账号确认 4 确认提交

请确认您单位的信息

单位名称：	上海XXXXXX有限公司
证书种类名称：	一证通企业身份证书
工商注册号：	XXXXXXXXXXXX
纳税人识别号：	XXXXXXXXXXXX
组织机构代码：	XXXXXXXXXX
社会保险号：	XXXXXXXXXX
单位公积金账号：	XXXXXXXXXX
更新有效期：	三年
证书服务收费金额：	360 元
付费状态：	未支付

确 认

返回首页

证书更新

✓ 机构代码确认 ✓ 社会保险号确认 ✓ 单位公积金账号确认 4 确认提交

请填写您的订单信息

单位名称：	上海XXXXXX有限公司
证书种类名称：	一证通企业身份证书
更新月数：	36
支付金额：	360 元
收件人：	<input type="text"/>
联系电话：	<input type="text"/>
发票邮寄地址：	<input type="text"/>
邮编：	<input type="text"/>
支付方式：	<input checked="" type="radio"/> 网银支付（实时更新） <input type="radio"/> 邮政汇款（邮政汇款到账后，方可更新） <input type="radio"/> 银行转账（银行转账到账后，方可更新）

请认真填写以上信息。对于您所支付的费用上海市数字证书认证中心有限公司将出具统一的定额发票。

下 一 步

返回首页

7. 证书更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



如有电子印章，电子印章更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



8. 开通应用更新成功，点击确定，证书更新完成



更新成功后，可以通过电脑桌面的协卡助手，查看证书内容、证书序列号及有效期是否延长，也可验证密码是否无误。

更新注意事项

- *系统更新有效期可以自行选择为一年至三年。
- *用户来受理点更新后，回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。
- *如需同时用于网上报税，在更新后，需通知报税区对应的税务软件服务商开通相应的税务业务。
- *用户如需添加印章，可在更新后，在远程制章栏目里申请电子印章或携带相关资料前往[服务网点](#)申请电子印章

自助变更流程

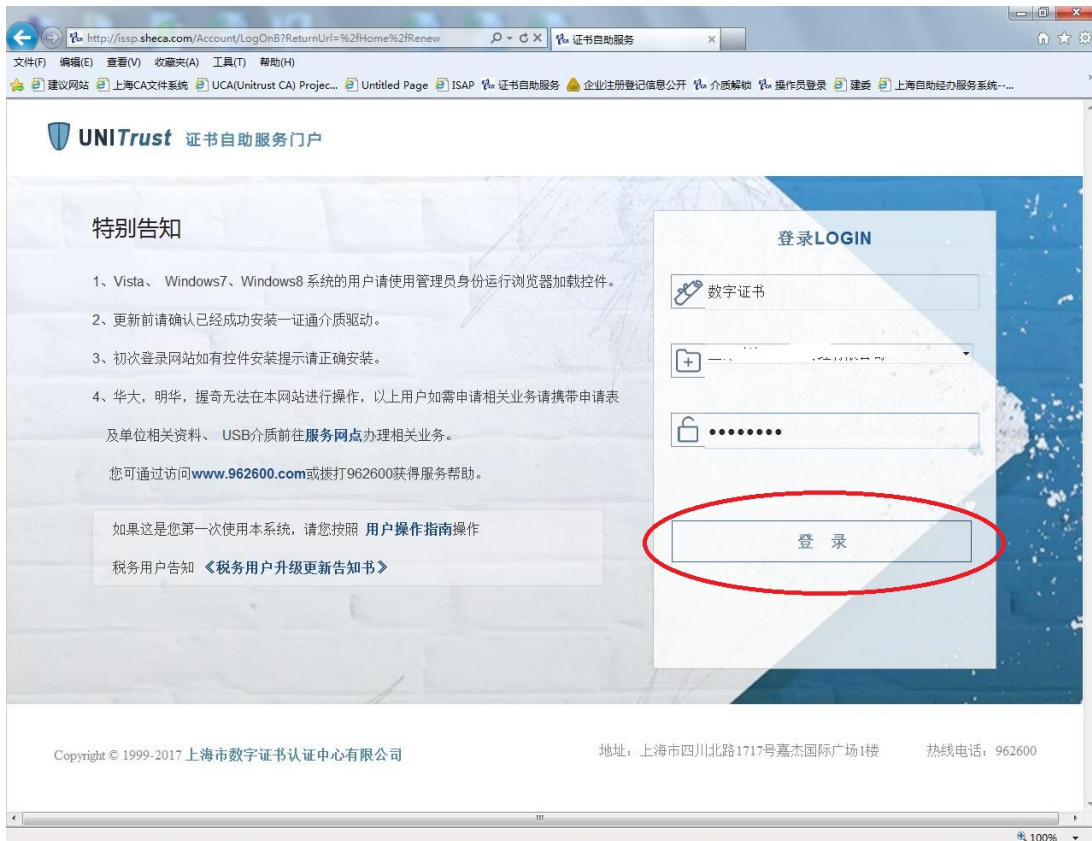
此功能适用于法人一证通用户在证书有效期内，自助添加所持证书中缺失的证件号码。

注意：添加的证件号码以法人库查询到的为准。

1、 点击首页“证书变更”。



2. 插入待更新的证书，输入证书密码，登陆系统。



查看提示，点“确定”继续。



2、核对证书中已有的信息，点“下一步”继续。

UNITrust 证书自助服务门户

证书变更



1 2 3 4
机构代码确认 社会保险号确认 单位公积金账号确认 确认提交

请确认以下信息


单位名称: _____
统一社会信用代码: _____
工商注册号: _____
组织机构代码: _____
纳税人识别号: _____

下一步

返回首页

3、根据法人库查询出的提示，选择是否签入证件号，如签入，则“下一步”，如不签入，则选择“不签入证书”。依次完成至公积金账号的确认。

证书变更



1 2 3 4
机构代码确认 社会保险号确认 单位公积金账号确认 确认提交

请确认您单位的社会保险号

单位名称: _____
社会保险号: _____

序号	单位名称	统一社会信用代码	社会保险号
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____
7	_____	_____	_____
8	_____	_____	_____
9	_____	_____	_____
10	_____	_____	_____

不签入证书

下一步

返回首页

证书变更

✓ 机构代码确认
✓ 社会保险号确认
3 单位公积金账号确认
4 确认提交

请确认您单位的单位公积金账号

单位名称: 上海为物证司法鉴定中心

单位公积金账号: 68144749R205

经济类型: 其他
Economic type

机构性质: 企业
Type of the organization

组织机构代码: 631291293
Unified code of the organization

单位公积金账号: 68144749R205
Account number of Provident Fund

发证机构:
Issued by

发证日期: 2000年9月
Date of issue

不 签 入 证 书

下 一 步

返回

4、确认新增的号码，点“确认”提交信息

✓ 机构代码确认
✓ 社会保险号确认
✓ 单位公积金账号确认
4 确认提交

请确认您单位的信息

单位名称: 上海为物证司法鉴定中心

证书种类名称: 一证通企业身份证书

统一社会信用代码: 31010500000000000000000000000000

工商注册号: 31010500000000000000000000000000

纳税人识别号: 31010500000000000000000000000000

组织机构代码: 631291293

社会保险号: 31010500000000000000000000000000

单位公积金账号: 68144749R205

付费状态: 免费

确 认

返回

5、等待证书签发中，等待应用开通。（该过程时间较长，请耐心等待页面跳转）

UNITrust 证书自助服务门户

证书变更



1 更新证书 2 更新印章 3 开通应用

证书签发中，请耐心等待……



返回页首

UNITrust 证书自助服务门户

证书变更



1 更新证书 2 更新印章 3 开通应用

正在下载电子印章……



返回页首

如有电子印章，电子印章更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



6、变更成功后会提示证件号码，注意：证书有效期不会改变。



• 变更注意事项

- *用户来受理点变更后，回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。
- *如需同时用于网上报税，在变更后，需通知报税区对应的税务软件服务商开通相应的税务业务。
- *用户如需添加印章，可在更新后，在远程制章栏目里申请电子印章或携带相关资料前往服务网点申请电子印章

远程制章流程

- 1、插入需要添加电子印章的证书介质，登陆自助服务网站。
点击“远程制章”



- 2、根据要求上传盖章图片即可

印章申请



申请制章

电子印章申请状态: 未申请印章

单位名称: 上海外灘金融服務有限公司

证书序列号: 3726204120042204120

印章预览:

申请印章

返回首页

3、等待后台数据审核印章是否符合要求，一般三个工作日后可再次登陆自助服务网站查询审核结果。

4、如审核通过，可进入远程印章，直接下载印章至已有的证书中。

印章申请



申请制章

电子印章申请状态: 申请审核通过

单位名称: 上海外灘金融服務有限公司

证书序列号: 3726204120042204120

印章预览:



下载印章

返回首页

印章申请



下载成功

恭喜您，印章下载成功。

*温馨提示：如您需要在其他电脑上使用该印章，应在安装“协卡助手”后使用，“协卡助手”下载地址

印章预览

订户名称：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

证书序列号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

印章：



返回

远程解锁流程

- 1、插入需要解锁的证书介质，登陆自助服务网站。点击“介质解锁”



自助服务类型入口

 证书更新 证书到期更换	 证书变更 增补法人证件号码	 证书升级 升级到法人一证通证书	 证书查询 查询证书详细信息
 证书撤销 撤销有风险证书	 介质解锁 重置证书密码	 介质检测 检查介质状态	 应用管理 设置应用列表
 印章申请 制作电子印章			

介质解锁



客服热线
021-962600

特别告知

- 1、Vista、Windows7、Windows8系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。
- 2、操作前请确认已成功安装介质驱动。
- 3、初次操作如有控件安装提示请正确安装。
- 4、若您的设备无法兼容新版驱动，请卸载新版驱动后，下载并安装旧版驱动。

↓ 驱动下载

您好，欢迎使用远程解锁功能！

1：请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。

2：点击“提交申请”。

注：如遇到页面缓存问题显示不正确，可尝试刷新页面。

介质类型：十八
证书名称：
证书序列号：
证书有效期：2015年06月01日至2019年06月01日

提交申请

2、根据要求传真或者邮寄，表格（需盖公章）和单位证件复印件（需盖公章）、身份证复印件（需盖公章）：

邮寄地址：上海市虹口区四川北路1717号16楼1601室；证书制作部（收）

传真号码：021-36393105

介质解锁



客服热线
021-962600

特别告知

- 1、Vista、Windows7、Windows8系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。
- 2、操作前请确认已成功安装介质驱动。
- 3、初次操作如有控件安装提示请正确安装。
- 4、若您的设备无法兼容新版驱动，请卸载新版驱动后，下载并安装旧版驱动。

↓ 驱动下载

您好，欢迎使用远程解锁功能！

1：请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。

2：点击“提交申请”。

注：如遇到页面缓存问题显示不正确，可尝试刷新页面。

您的解锁申请已成功提交。

请尽快填写审核材料，填写完成后可通过传真或邮寄至上海数字认证中心。

递交方式如下：

邮寄地址：上海市虹口区四川北路1717号16楼1601室，证书制作部（收）

传真号码：021-36393105

申请表索取请点击右边“解锁审核材料”链接

解锁审核材料

3、等待后台数据审核证件是否符合要求，一般三个工作日后可再次登陆自助服务网站查询审核结果。

4、如审核通过，可进入介质解锁，即直接重置密码，密码重置为8位数。