# 证书自助服务门户

# 操作手册



上海数字证书认证中心有限公司

2017年6月

## 证书自助服务门户网址: <u>http://issp.sheca.com</u>



### 特别提醒:

- 此更新网站适用于本市所有法人单位的证书自助服务,非本市注册登记的用 户请至受理点办理相关业务。
- 该网站证书更新变更完成后,证书格式为法人一证通用数字证书。
- 网站登录前请确认已经成功安装数字证书介质驱动"协卡助手"。
- 用户初次登录 <u>http://issp.sheca.com</u>, 会有 ActiveX 控件需要安装, 请点 击安装。如页面上方无提示控件安装, 但页面右下角, 提示页面上有错误, 请将此网站添加到受信站点, 并手动安装页面提示的控件。

### 以下为该网站常用功能流程简介:

### 证书更新流程:

证书有效期到期最多可以提前三个月进行更新。已过期的证书, 建议更新前,先验证用户证书密码是否正确。

1、点击首页"证书更新"



2. 插入待更新的证书, 输入证书密码, 登陆系统

☆ http://issp.sheca.com/Account/LogOnB?ReturnUrl=%2fHome%2fRenew     タマ C× 後 証书自助	BB × 合☆@
文件(F) 編輯(E) 査看(V) 攻蔵夫(A) 工具(T) 特助(H)	
送 自 建設制料 を 上海にAXは表紙 を UCA(Unitrust CA) Projec を Unitited Page を ISAP で 近ち日料版家 ● 正式注意	「「「「「「「「」」」」(「「」」」」」(「「「」」」) (1995) 「「「「」」 (1995) 「「「」」 (1995) 「「「」」 (1995) 「「「」」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「「」 (1995) 「
44 51 44 65	4.
特别告知	登录LOGIN
1、Vista、 Windows7、Windows8 系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。	大学 数字证书
2、更新前请确认已经成功安装一证通介质驱动。	
3、初次登录网站如有控件安装提示请正确安装。	
4、华大,明华,握奇尤法在本网站进行操作,以上用户如需申请相夫业务请携带申请表	
及单位相关资料、 USB介质前往 <b>服务网点</b> 办理相关业务。	
您可通过访问www.962600.com或拨打962600获得服务帮助。	
	1987
如果这是您第一次使用本系统,请您按照 用户操作指南操作	
	登录
杭务用户告知《祝务用户升级更新告知书》	
	AV AND
Copyright © 1999-2017 上海市数字证书认证中心有限公司 地址	止: 上海市四川北路1717号嘉杰国际广场1楼 热线电话: 962600
۲	
	£ 1007 -

3. 确认证书里的单位名称是否正确,核对单位证件信息。如果不一致,请带好

公司统一信用代码证(代码证,税务登记证,营业执照),办理人身份证及公章 到受理点进行证书变更。点"下一步"继续

CO W http://issp.sheca.com/Renew/Step3i	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	25(ct >>>
W E MEUCHAR E LUCUUMUMUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUU	9 <b>R</b> M <sup>**</sup> ····
❶	
单位名称: 统一社会信用代码: 工商注册号: 组织机构代码: 纳税人识别号:	E
下一步	

4. 请核对社保证件信息。如有变更,请带好公司统一信用代码和社会保险登记证, 办理人身份证及公章到受理点进行证书变更。点"下一步"继续

(F) 编辑(E) 查看(V) 2) 建议网站 @ 上海C/	牧藏完(A) 工具(T) 帮助(H) A文件系统 ᢓ UCA(Unitrust CA) Projec ᢓ I	Unitited Page 创ISAP % 证书目的服务 🍐 企业过去带搬运动		] 建黄 @] 上海自助经力服务系统
	⊘2			
	单位名称: 社会保险号: ************************************	1, 11,30,40,40,40,40,40,40,40,40,40,40,40,40,40		
	不签入证书	下一步	)	

5. 请核对公积金信息。	(如原 key 内已经有公积金号,	请核对信息,	确认无误后
点"下一步")继续			

	↑ ☆ ·
证 书 更 新	
♥	
单位名称: 单位公开会计号: #於考虑: X卷 #Whith 全金 Type of and memory and the application United out of an equivalent United out o	
モーザ	透明

6. 最后确认用户信息后,选择更新时间,点"确定"继续

CO Pa http://issp.sheca.com/Renew/Ste	eof P·CX 机值程表 X	* 8
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T)	) 帮助(H)	03 W
🍰 🗃 建议网站 🥘 上海CA文件系统 🗐 UCA(Ur	nitrust CA) Projec 🗐 Untitled Page 🗿 ISAP 🌆 证书自助服务 🍐 企业注册登记信息公开 🍢 介质解锁 🍢 操作员登录 🧃 建委 🗐 上海自助经办服务系统	>>
	证 书 更 新	•
● 机构代码确认 请确认您单		
单位名称: 证书种类名称: 统一社会信用 工商注册号: 纳税人识别号; 组织机构代码; 社会保险号; 单位公积金账; 更新有效期: 付费状态:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	E.
	确认	•

注:若证书是第二张或以上法人一证通,则进入网银付费系统。请确认更新好收取发票的收件人信息及联系方士无误后,点击"确认"

	证书更新	
癸————— ◆——— 机构代码确认 社会保险 请确认您单位的信息	----❤─------	
单位名称: 证书种类名称: 工商注册号: 纳税人识别号: 组织机构代码: 社会保险号: 单位公积金账号: 更新有效期: 证书服务收费金额: 付费状态:		
	确认	<b>登田</b> 首方
	证书更新	
速速气体的过程后向		
隋吳与恣的日早信念		
增强与 恶的 引 单 信息 单位名称: 证书种类名称: 更新月数: 支付金额: 收件人: 联系电话: 发票邮寄地址:	→ 「一 一 通 企 业 身 份 证 书 36 360 元	
增强与达的订单信息 单位名称: 证书种类名称: 更新月数: 支付金额: 收件人: 联系电话: 发票邮寄地址: 邮编: 支付方式:	<ul> <li>□ 证通企业身份证书</li> <li>36</li> <li>360元</li> <li>● 网银支付(实时更新)</li> <li>● 邮政汇款(邮政汇款到账后,方可更新)</li> <li>● 银行转帐(银行转账到账后,方可更新)</li> </ul>	

7. 证书更新中,请不要拔出 usbkey, 耐心等待



如有电子印章,电子印章更新中,请不要拨出 usbkey,耐心等待



8. 开通应用更新成功,点击确定,证书更新完成

	更新成功	
<b>溫馨提示。</b> ①如您需在其他电脑上创 ②证书如需开通税务应用 并联系各区报税服务商开 ③服务咨询,客服热线9 证书相关信息	使用该证书,请先安装"协卡助手"后使用,"协卡助手" <b>下载地址</b> 引,请记住更新后的密码信封序列号, F通 62600,在线咨询 http://www.962600.com	
单位宏称: 证书意型: 证书序列号: 密码值封序列号: 有效期: 统一社会值用代码: 工商注册号: 组织机构代码:		
社会律録号: 单位公积全账号: 5.0.2官套证书序对号: 一日请开注应应用:	4 www	

更新成功后,可以通过电脑桌面的协卡助手,查看证书内容、证书序列号及有效 期是否延长,也可验证密码是否无误。

#### 更新注意事项

\*系统更新有效期可以自行选择为一年至三年。

- \*用户来受理点更新后,回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。
- \*如需同时用于网上报税,在更新后,需通知报税区对应的税务软件服务商开通 相应的税务业务。
- \*用户如需添加印章,可在更新后,在远程制章栏目里申请电子印章或携带相关 资料前往服务网点申请电子印章

### 自助变更流程

此功能适用于法人一证通用户在证书有效期内,自助添加所持证书中缺失的证件 号码。

注意:添加的证件号码以法人库查询到的为准。

1、 点击首页"证书变更"。



2. 插入待更新的证书, 输入证书密码, 登陆系统。

By http://feen chara com/decount/1 on On 528 at unt 1/2 \$ 29 Home \$ 28 answ O + C X d. It 20 10 52 52	
(************************************	
- 創建议网站 🕘 上海CA文件系统 🕑 UCA(Unitrust CA) Projec 🕑 Untitled Page 🕑 ISAP 🗞 征书自助服务 📥 企业注册登记信息:	公开 🖏 介质解锁 🏡 操作员登录 🕗 建委 创 上海自助经办服务系统
<b>UNITrust</b> 证书自助服务门户	
特别告知	11 A 1124
13.73	登录LOGIN
1、Vista、 Windows7、Windows8 系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。	<b>火</b> 数字证书
2、更新前请确认已经成功安装一证通介质驱动。	
3、初次登录网站如有控件安装提示请正确安装。	+ ***
4、华大,明华,握奇无法在本网站进行操作,以上用户如需申请相关业务请携带申请表	
及单位相关资料、 USB介质前往 <b>服务网点</b> 办理相关业务。	<u> </u>
您可通过访问 <b>www.962600.com</b> 或拨打962600获得服务帮助。	
如果这是恐事一次使用本系统,请您按照用尸课作指阐操作	登录
税务用户告知 《税务用户升级更新告知书》	
1	
Copyright © 1999-2017 上海市数字证书认证中心有限公司 地址:上海	币四川北路1717号嘉杰国际厂场1楼 热线电话: 962600
	<b>€</b> ,100%

# 查看提示,点"确定"继续。

UNITrust 证书自助服务门户	
证书变更	
①	
正商注册号:     通道       组织机构代码:     通道       纳税人识别号:     正有正式	
モーチ	

2、核对证书中已有的信息,点"下一步"继续。

<b>UNITrust</b> 证书自助服务门户	证书变更	
①		
请确认以下信息		
单位名称: 统一社会信用代码。		
工商注册号, 组织机构代码,		
纳税人识别号:	3 1010	
	下一步	

3、根据法人库查询出的提示,选择是否签入证件号,如签入,则"下一步", 如不签入,则选择"不签入证书"。

	证书变更	
⊘ 2- 机构代码确认 社会		
请确认您单位的礼	t 会保险号	
单位名称: 社会保险号:	and a second	
上 △ [MP22 寸 • 企业社会委员员委员会(支型)核定表		
1 (4 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 -		
Слава селоториј	C	
1499 (42104) 1499 (42104) 2004 2004		
JA		
不签入证	书 下一步	

证书变更	
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	RA*.
不 签 入 证 书 下 一 步	

4、确认新增的号码,点"确认"提交信息

Ø	·	- 4	
机构代码确认 社	会保险号确认 单位公积金账号确认	确认提交	
请确认您单位的	」信息		
单位名称:			
证书种类名称:	一证通企业身份证书		
统一社会信用代码。	1		
工商注册号:		*新增	
纳税人识别号:		*新增	
组织机构代码:		*新增	
社会保险号:	0001055	*新增	
单位公积金账号:			
付费状态:	免费		
		确 认	



5、等待证书签发中,等待应用开通。(该过程时间较长,请耐心等待页面跳转)



6、变更成功后会提示证件号码,注意:证书有效期不会改变。

	東新成功	
<b>溫馨提示</b> , ①如您需在其他电脑上ქ ②证书如需开通税务应用 并联系各区报税服务商开 ③服务咨询,客服热线9	电用该证书,请先安装"协卡助手"后使用,"协卡助手" <b>下载地址</b> 引,请记住更新后的密码信封序列号, F通 62600,在线咨询 http://www.962600.com	
证书相关信息		
单位名称:		
证书类型:	一证通企业身份证书	
证书序列号:		
密码信封序列号:	Instant	
有效期:	2017年06月15日01时 至 2020年06月13日15时	
统一社会信用代码:	010101001001001041	
工商注册号:	1010000010000	
纳税人识别号:	··· · · ····· ·	
组织机构代码:		
社会保险号:	00016878	
SM2配套证书序列号:		
已申请开通应用:		
上海市社会团体管理局(上海市社:	会组织网内容保障平台)	
工商(工商一证通)		
人保 (人保一证通)		
建交(建交一证通)		
财政 (财政-证通)		
编办(编办一证通)		
公积金(公积金一证通)		

如有电子印章,电子印章更新中,请不要拨出 usbkey,耐心等待

#### • 变更注意事项

\*用户来受理点变更后,回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。 \*如需同时用于网上报税,在变更后,需通知报税区对应的税务软件服务商开通 相应的税务业务。

\*用户如需添加印章,可在更新后,在远程制章栏目里申请电子印章或携带相关 资料前往服务网点申请电子印章

### 远程制章流程

1、插入需要添加电子印章的证书介质,登陆自助服务网站。 点击"远程制章"



2、根据要求上传盖章图片即可

TUNITrust 证书自助	<sup>服务门户</sup> 印章申请	
申请制章		
电子印章申请状态:	未申请印章	
单位名称:	L 2 M 411 /+ ······	
证书序列号:	ער 17.00 אין 17.	
印章预览:		
	申请印章	

- 3、等待后台数据审核印章是否符合要求,一般三个工作日后可再次登陆自助服 务网站查询审核结果。
- 4、如审核通过,可进入远程印章,直接下载印章至已有的证书中。

<b>① UNITrust</b> 证书自助	服务门户	
	印章申请	
申请制章		
电子印章申请状态:	申请审核通过	
单位名称:		
证书序列号:	JALIVILIZE 12 TILIVIL.	
印章预览:		
	下载印章	

印章申请	
大喜然,印章下教成功。           *温馨提示:如您需要在其他电脑上使用该印章,应在安装"协卡助"协卡助手"下载地址           印章预览           订户名称:           证书序列号:           正书序列号:	₽"后使用,

## 远程解锁流程

1、插入需要解锁的证书介质,登陆自助服务网站。 点击"介质解锁"



<b>UNITrust</b> 证书自助服务门户	
	介质解锁
客服热线 021-962600 <sup>特别告知</sup>	您好,欢迎使用远程解锁功能! 1:请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。 2:点击"提交申请"。 注:如遇到页面缓存问题显示不正确,可尝试刷新页面。
<ol> <li>Vista、Windows7、Windows8 系统的用户请使用管理员身份运行浏览 器加载控件。</li> <li>集作前请确认已经成功安装介质驱动。</li> <li>初次操作如有控件安装提示请正确安装。</li> </ol>	介质类型: +/、 证书名称:
<ul> <li>4、若您的设备无法兼容新版驱动,请卸载 新版驱动后,下载并安装旧版驱动。</li> <li>              ・             ・</li> </ul> <li>             ・</li> ・ <li>             ・</li> ・ <li>             ・</li>	提交申请

2、根据要求传真或者邮寄,表格(需盖公章)和单位证件复印件(需盖公章)、身份证复印件(需盖公章):

邮寄地址:上海市虹口区四川北路 1717 号 16 楼 1601 室;证书制作部(收) 传真号码:021-36393105

	介质解锁	
客服热线 021-962600 特别告知	您好,欢迎使用远程解锁功能! 1:请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。 2:点击"提交申请"。 注:如遇到页面缓存问题显示不正确,可尝试刷新页面。	
<ol> <li>Vista、Windows7、Windows8 系统的用户请使用管理员身份运行浏览 器加载控件。</li> <li>集作前请确认已经成功安装介质驱动。</li> <li>初次操作如有控件安装提示请正确安装。</li> </ol>	您的解锁申请已成功提交。 请尽快填写审核材料,填写完成后可通过传真或邮寄至上海数字认证中心。 递交方式如下。 邮寄地址:上海市虹口区四川北路1717号16楼1601室,证书制作部(收) 传真号码:021-36393105	
<ul> <li>4、若您的设备无法兼容新版驱动, 请卸载 新版驱动后,下载并安装旧版驱动。</li> <li>① 驱动下载</li> </ul>	申请表索取请点击右边"解锁审核材料"链接 ① 解锁审核材料	
		遊回 首页

- 3、等待后台数据审核证件是否符合要求,一般三个工作日后可再次登陆自助服 务网站查询审核结果。
- 4、如审核通过,可进入介质解锁,即直接重置密码,密码重置为8位数。