

证书自助服务门户

操作手册



上海市数字证书认证中心有限公司

2018年8月

证书自助服务门户网址: <http://issp.shcca.com>



特别提醒:

- 此更新网站适用于本市所有法人单位的证书自助服务，非本市注册登记的用戶請至受理點辦理相關業務。
- 網站登錄前請確認已經成功安裝數字證書介質驅動“協卡助手”。
- 用戶初次登錄 <http://issp.sheca.com>, 會有 ActiveX 控件需要安裝, 請點擊安裝。如頁面上方無提示控件安裝, 但頁面右下角, 提示頁面上有錯誤, 請將此網站添加到受信站點, 並手動安裝頁面提示的控件。

以下為該網站常用功能流程簡介:

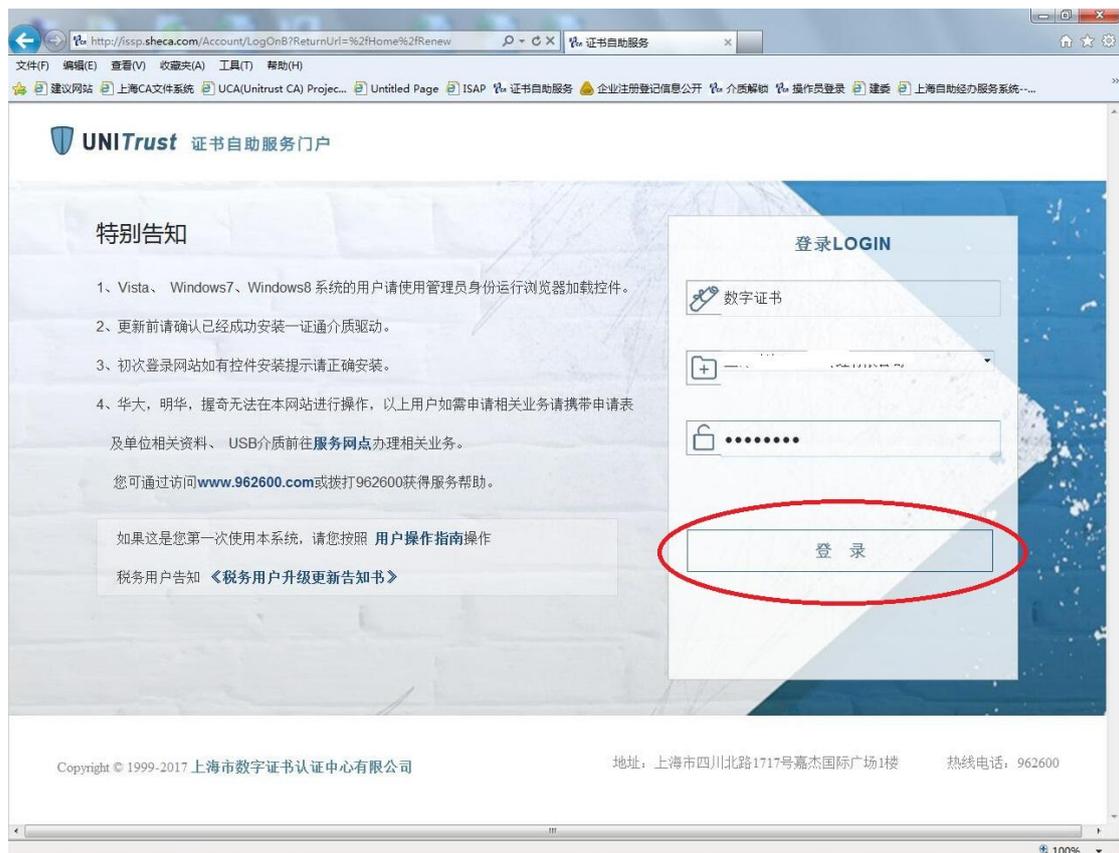
證書更新流程:

證書有效期到期最多可以提前三個月進行更新。已過期的證書, 建議更新前, 先驗證用戶證書密碼是否正確。

- 1、點擊首頁“證書更新”



2. 插入待更新的证书，输入证书密码，登陆系统



3. 确认证书里的单位名称是否正确，核对单位证件信息。如果不一致，请带好公司统一信用代码证（代码证，税务登记证，营业执照），办理人身份证及公章到受理点进行证书变更。点“下一步”继续



4.请核对社保证件信息。如有变更, 请带好公司统一信用代码和社会保险登记证, 办理人身份证及公章到受理点进行证书变更。点“下一步”继续



5.请核对公积金信息。（如原 key 内已经有公积金号，请核对信息，确认无误后点“下一步”）继续



6.最后确认用户信息后，选择更新时间，点“确定”继续



注：若证书是第二张或以上法人一证通，则进入付费页面。请确认更新好收取发票的收件人信息及联系方士无误后，点击“确认”。支持微信、转账等多方式付款。发票会通过邮寄的方式寄出。

证书更新



1 机构代码确认 2 社会保险号确认 3 单位公积金账号确认 4 确认提交

请确认您单位的信息

单位名称:	上海XXXXXX有限公司
证书种类名称:	一证通企业身份证书
工商注册号:	XXXXXXXXXXXXXX
纳税人识别号:	XXXXXXXXXX00000
组织机构代码:	XXXXXXXXXX
社会保险号:	XXXXXXXXXX
单位公积金账号:	XXXXXXXXXX
更新有效期:	三年
证书服务收费金额:	360 元
付费状态:	未支付

确认

返回

证书更新



请填写您的订单信息

单位名称:	上海XXXXXX有限公司
证书种类名称:	一证通企业身份证书
更新月数:	36
支付金额:	360 元
收件人:	<input type="text"/>
联系电话:	<input type="text"/>
发票邮寄地址:	<input type="text"/>
邮编:	<input type="text"/>



7.证书更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



如有电子印章，电子印章更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



8. 开通应用更新成功，点击确定，证书更新完成



更新成功后，可以通过电脑桌面的协卡助手，查看证书内容、证书序列号及有效期是否延长，也可验证密码是否无误。

更新注意事项

- *系统更新有效期可以自行选择为一年至三年。
- *用户来受理点更新后，回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。
- *如需同时用于网上报税，在更新后，需通知报税区对应的税务软件服务商开通相应的税务业务。
- *用户如需添加印章，可在更新后，在印章申请栏目里申请电子印章或携带相关资料前往服务网点申请电子印章

自助变更流程

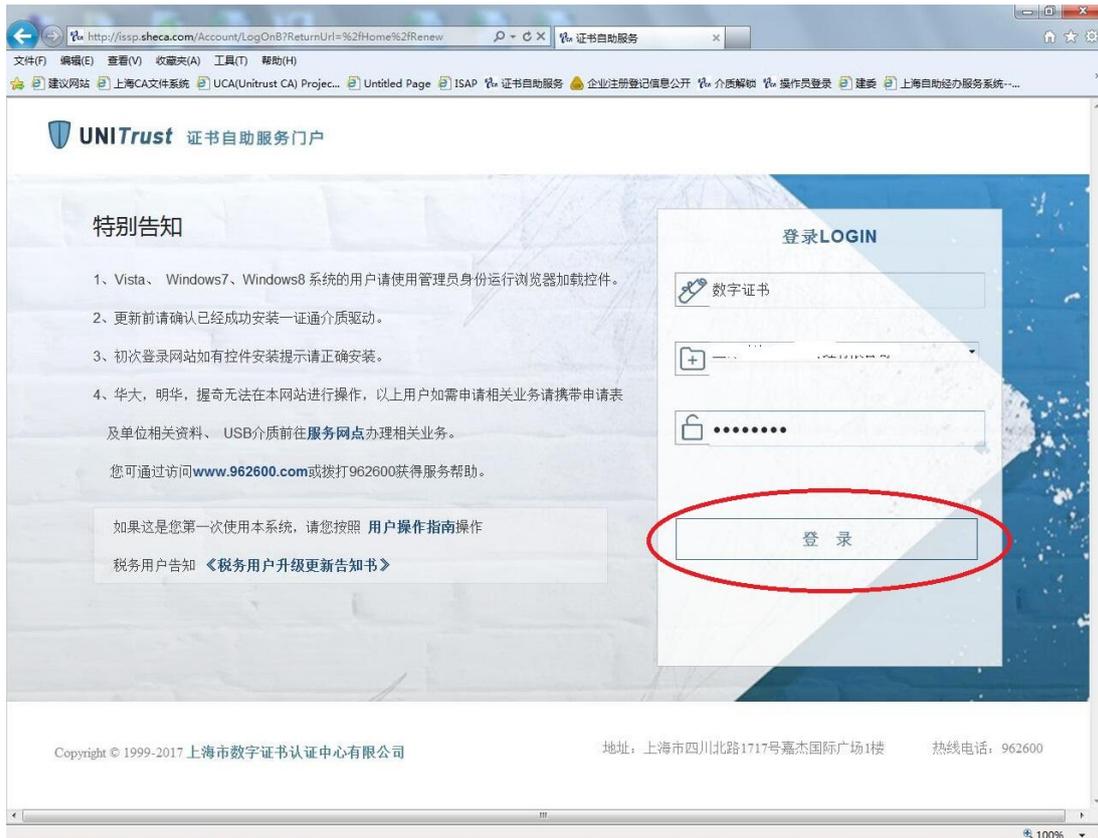
此功能适用于法人一证通用用户在证书有效期内，自助添加所持证书中缺失的证件号码，如社会统一信用代码、社保号、公积金号等。

注意：添加的证件号码以法人库查询到的为准。

1、点击首页“添加证件”。



2. 插入待变更的证书，输入证书密码，登陆系统。



查看提示，点“确定”继续。





4、确认新增的号码，点“确认”提交信息



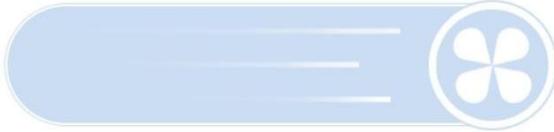
5、等待证书签发中，等待应用开通。（该过程时间较长，请耐心等待页面跳转）

证书变更



- 1 更新证书
- 2 更新印章
- 3 开通应用

证书签发中，请耐心等待……



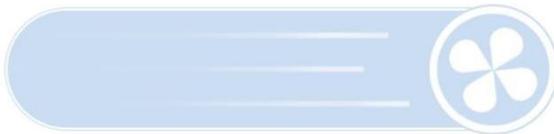
返回

证书变更



- 1 更新证书
- 2 更新印章
- 3 开通应用

正在下载电子印章……



返回

如有电子印章，电子印章更新中，请不要拔出 usbkey，耐心等待



6、变更成功后会提示证件号码，注意：证书有效期不会改变。



· 变更注意事项

- *用户来受理点变更后，回去客户端电脑仍需安装新的一证通驱动后才能使用。
- *如需同时用于网上报税，在变更后，需通知报税区对应的税务软件服务商开通相应的税务业务。
- *用户如需添加印章，可在更新后，在远程制章栏目里申请电子印章或携带相关资料前往服务网点申请电子印章

远程制章流程

1、插入需要添加电子印章的证书介质，登陆自助服务网站。
点击“印章申请”



2、根据要求上传盖章图片即可

印章申请



申请制章

电子印章申请状态: 未申请印章

单位名称: 上海外灘金融服務有限公司

证书序列号: 3A201221 00101011

印章预览:

申请印章

返回首页

3、等待后台数据审核印章是否符合要求，一般三个工作日后可再次登陆自助服务网站查询审核结果。

4、如审核通过，可进入远程印章，直接下载印章至已有的证书中。

印章申请



申请制章

电子印章申请状态: 申请审核通过

单位名称: 上海外灘金融服務有限公司

证书序列号: 3A201221 00101011

印章预览:



下载印章

返回首页

介质解锁



客服热线
021-962600

特别告知

- 1、Vista、Windows7、Windows8系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。
- 2、操作前请确认已经成功安装介质驱动。
- 3、初次操作如有控件安装提示请正确安装。
- 4、若您的设备无法兼容新版驱动，请卸载新版驱动后，下载并安装旧版驱动。

驱动下载

您好，欢迎使用远程解锁功能！

1：请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。

2：点击“提交申请”。

注：如遇到页面缓存问题显示不正确，可尝试刷新页面。

介质类型：十八
证书名称：
证书序列号：
证书有效期：2015年06月01日至2019年06月01日

提交申请

- 2、根据要求传真、邮件或者邮寄相关材料：解锁申请表格（需盖公章）、单位证件复印件（需盖公章）和经办人身份证复印件（需盖公章）。

介质解锁



客服热线
021-962600

特别告知

- 1、Vista、Windows7、Windows8系统的用户请使用管理员身份运行浏览器加载控件。
- 2、操作前请确认已经成功安装介质驱动。
- 3、初次操作如有控件安装提示请正确安装。
- 4、若您的设备无法兼容新版驱动，请卸载新版驱动后，下载并安装旧版驱动。

驱动下载

您好，欢迎使用介质解锁功能！

1：请将您需要解锁的Ukey插入电脑USB接口进行自动检测。

2：点击“提交申请”。

注：如遇到页面缓存问题显示不正确，可尝试刷新页面。

您的解锁申请已成功提交。

请尽快填写审核材料，填写完成后可通过邮件、邮寄或者传真方式递交至上海市数字证书认证中心进行审核。具体方式如下：

*邮件Email: jy@sheca.com

*邮寄地址：上海市虹口区四川北路1717号16楼1601室，证书制作部（收）。

*传真号码：021-36393105

申请表索取请点击下方“解锁申请材料”链接

解锁申请材料

- 3、等待后台数据审核证件是否符合要求，一般三个工作日后可再次登陆自助服务网站查询审核结果。
- 4、如审核通过，可进入介质解锁，即直接重置密码，密码重置为8位数。