

数字证书申请及更新操作手册

一、证书申请

01 用户登录与注册

1、登录 <https://co.sheca.com>。未注册用户登录时，请选择一个手机号进行注册，见图 1：



图 1

02 证书申请

1、登录成功后，请选择对应的项目进行证书申请。见图 2：

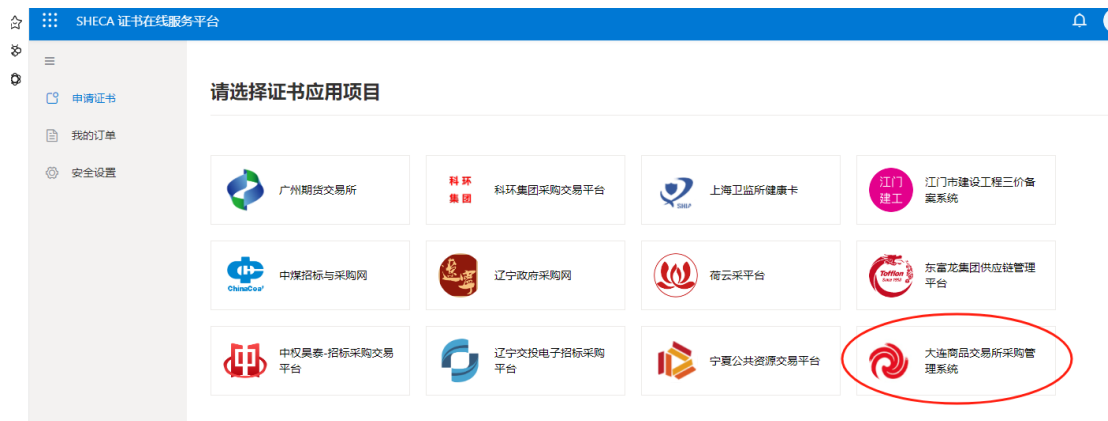


图 2

2、选择证书办理期限；填写申请单位名称和对应的证件号，上传营业执照复印件（需盖红色公章），见图 3；填写经办人相关信息，上传经办人身份证复印件（需盖红色公章），见图 4；上传填写完成后的申请表（需盖红色公章）和单位公章图片，见图 5，核查信息无误后，点击“提交申请单”。

SHECA 证书在线服务平台

申请证书

我的订单

安全设置

返回到选择证书应用项目

应用项目：大连商品交易所采购管理系统

证书信息

证书办理期限

☐ 12个月

☐ 24个月

☐ 36个月

组织信息

组织机构代码

请输入组织机构代码

组织机构代码证件类型

☒ 统一社会信用代码

组织机构代码证件号

请输入组织机构代码证件号

组织机构代码证件上传 (证件原件扫描件加盖单位实体公章)

仅支持 JPG JPEG PNG PDF格式图片
图片大小不超过5M

经办人信息

图 3

SHECA 证书在线服务平台

申请证书

我的订单

经办人信息

经办人姓名

请输入经办人姓名

经办人证件类型

☒ 身份证

经办人证件号

请输入经办人证件号

经办人手机号

请输入经办人手机号

经办人电子邮箱

请输入经办人电子邮箱

经办人联系地址

请输入经办人联系地址

经办人证件上传 (证件复印件加盖组织公章)

仅支持 JPG JPEG PNG 格式图片
图片大小不超过5M

图 4

The screenshot displays the 'SHECA 证书在线服务平台' (SHECA Certificate Online Service Platform) interface. On the left sidebar, there are three main menu items: '申请证书' (Apply for Certificate), '我的订单' (My Orders), and '安全设置' (Security Settings). The main content area is titled '证书申请表' (Certificate Application Form), which is circled in red. Below this title, a text prompt reads: '请下载证书申请表, 并按要求填写盖章后上传证书申请表的扫描件 《证书申请表下载》' (Please download the certificate application form, fill it out as required, stamp it, and upload the scanned copy of the certificate application form. [Certificate Application Form Download]). There is a large dashed box with a '+' sign for uploading the application form. To its right, text specifies: '仅支持 JPG JPEG PNG PDF格式图片' (Only supports JPG, JPEG, PNG, PDF format images) and '图片大小不超过5M' (Image size not exceeding 5M). Below this, the '电子印章' (Electronic Seal) section is also circled in red. It prompts the user: '公章 (请上传一个清晰、无水印、红色的印章图片)' (Official Seal (Please upload a clear, watermark-free, red seal image)). There is another dashed box with a '+' sign and the text '公章' (Official Seal) for uploading the seal. To its right, the same format and size restrictions are listed: '仅支持 JPG JPEG PNG PDF格式图片' and '图片大小不超过5M'. At the bottom of the form, there are two buttons: '提交申请单' (Submit Application Form) and '放弃' (Give Up).

图 5

- 3、核对订单信息，点击“我已阅读并接受《SHECA 订户协议》”，点击“确认订单”，见图 6。

The screenshot shows the '核对订单信息' (Check Order Information) page in the 'SHECA 证书在线服务平台'. The page has a progress bar at the top with four steps: ① 订单确认 (Order Confirmation), ② 审核认证 (Review and Authentication), ③ 支付 (Payment), and ④ 完成 (Complete). The '订单确认' step is currently active. The page is divided into two main sections: '确认收货地址' (Confirm Delivery Address) and '确认订单信息' (Confirm Order Information). The '确认收货地址' section includes fields for '地址信息' (Address Information) with a dropdown for '请选择省市' (Please select province and city), a text field for '详细地址' (Detailed Address), and a '收货人姓名' (Recipient Name) field. The '确认订单信息' section includes a table with the following details: '订单信息' (Order Information), '主体名称: 测试' (Entity Name: Test), '订单类型: 申请' (Order Type: Application), '证书类型: 组织机构代码证书' (Certificate Type:组织机构代码证书), '项目名称: ' (Project Name:), and '办理期限: 1年' (Processing Period: 1 year). Below the table, the '应付金额: ¥ 0.02' (Amount Due: ¥ 0.02) is displayed. At the bottom, there is a section for 'SHECA 数字证书订户协议' (SHECA Digital Certificate Subscriber Agreement) with a scrollable text area. Below the agreement, there are two buttons: '确认订单' (Confirm Order) and '上一步' (Previous Step), both of which are circled in red.

图 6

- 4、进入“我的订单”，点击“查看详情”，可了解订单的进展情况，见图 7。



图 7

03 费用支付

1、订单审核通过后，进入支付环节，请确认付费金额，点击“立即付款”。付款方式支持线下支付（对公打款，账号见办理指南）和线上支付，见图 9

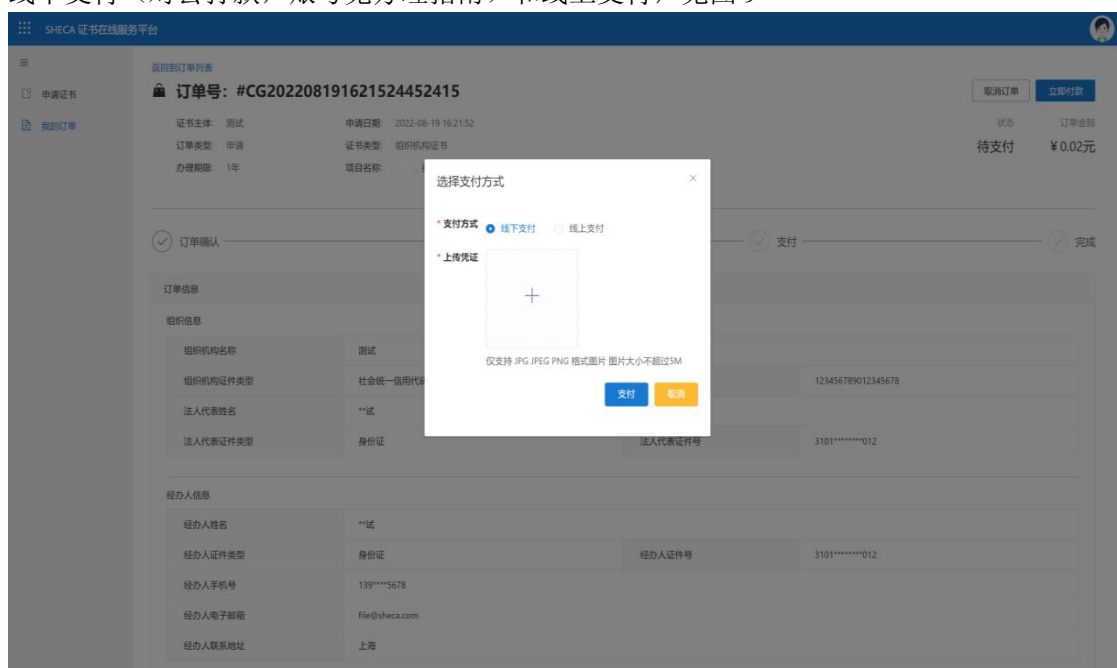


图 9

2、支付成功后，**请不要立即关闭网页**，等待商户返回确认信息后再关闭网页。

3、大商所招投标平台证书价格：

序号	名称	类型	收费标准（元）	备注
1	单位证书 (含证书介质)	首次申请	240 元/1 年	证书有效期 1 年
			400 元/2 年	证书有效期 2 年
			560 元/3 年	证书有效期 3 年
		丢失/补办	240 元/1 年	证书有效期 1 年
			400 元/2 年	证书有效期 2 年
			560 元/3 年	证书有效期 3 年
2	单位证书	更新续期	160 元/1 年	证书有效期 1 年
			320 元/2 年	证书有效期 2 年
			480 元/3 年	证书有效期 3 年

备注：

- 1.证书按有效期前 3 个月内后 3 个月内办理更新，超过范围内需重新申请证书，
- 2.单位证书：160 元/年，证书介质：80 元/个。

04 查看物流信息

1、通过“我的订单”，点击“查看详情”，获取物流信息，见图 10。

SHSCA 证书管理系统

我的订单

订单确认

审核认证

支付

完成

订单信息

证书信息

组织信息

经办人信息

快递信息

RSA证书序列号	48BA7E663F304774AC80808C8677C3B9	RSA加密证书序列号	58B1FE60305047676248D91F1862E027
SM2证书序列号	5F7219FA765487EAB8F833216C70XD	SM2加密证书序列号	662CD987C75DA4768BC5229CBA355D5F
证书在此之前无效	2022-08-19 17:16:13	证书在此之后无效	2023-08-19 23:58:59

组织机构代码名称	测试	组织机构代码	123456789012345678
组织机构代码类型	统一社会信用代码	组织机构代码	123456789012345678
法人代表姓名	测试	法人代表姓名	测试
法人代表证件类型	身份证	法人代表证件类型	身份证

经办人姓名	测试	经办人姓名	测试
经办人证件类型	身份证	经办人证件类型	身份证
经办人手机号	139****3478	经办人手机号	139****3478
经办人电子邮箱	test@shsca.com	经办人电子邮箱	test@shsca.com
经办人联系地址	上海	经办人联系地址	上海

快递公司	顺丰	快递单号	12345
收货人姓名	测试	收货人姓名	测试
收货地址	上海市上海市虹口区四川北路	收货地址	上海市上海市虹口区四川北路

图 10

05 收货及开票

1、点击确认收货，可直接开具发票，见图 11 和图 12

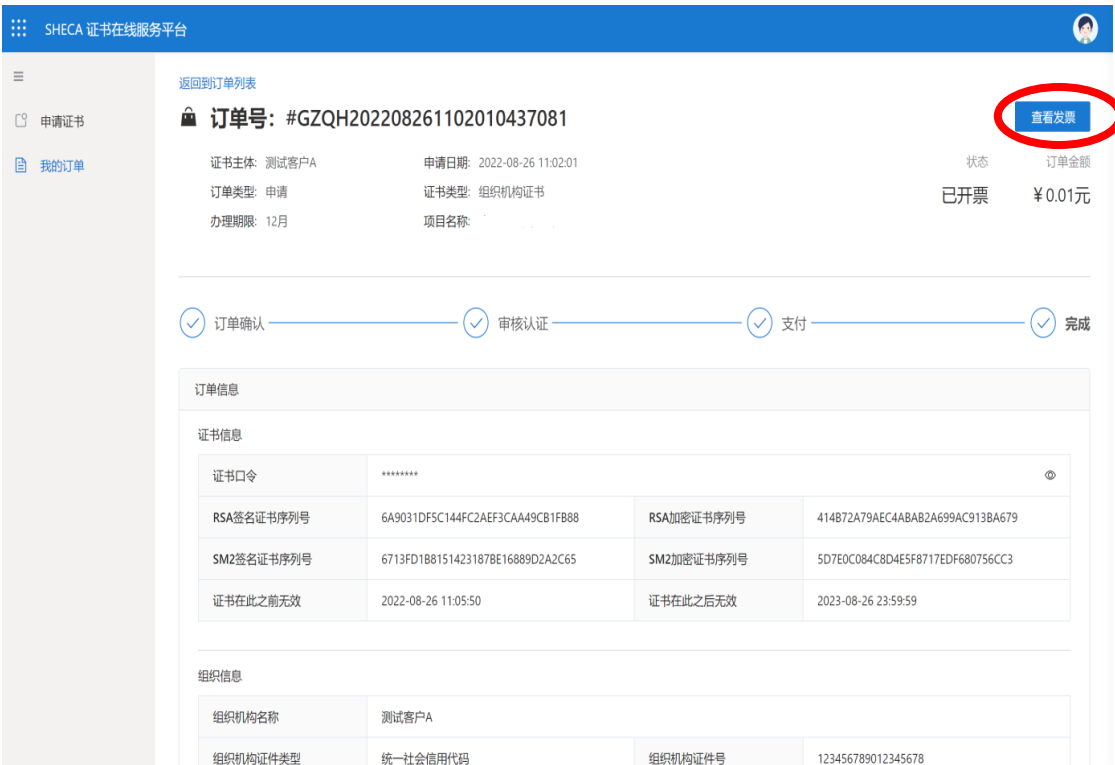


图 11

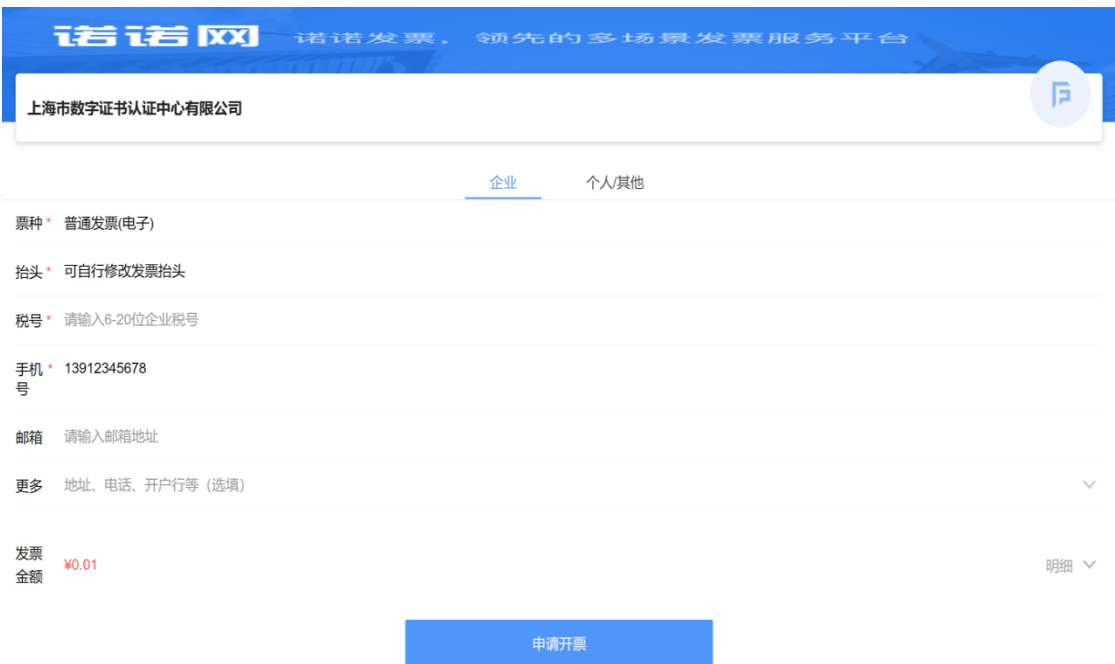


图 12

06 订单状态说明

根据不同的订单，用户可在订单详情页面中操作不同的功能。

订单状态	订单步骤	功能菜单	证书信息	快递信息	支付信息
处理中	订单确认	取消订单	无	不显示快递名称和快递单号	无
审核通过	审核认证	取消订单 立刻付款	无	不显示快递名称和快递单号	无
已付款	支付	无	无	不显示快递名称和快递单号	显示
审核未通过	订单确认	取消订单 修改订单	无	不显示快递名称和快递单号	无

07 口令获取

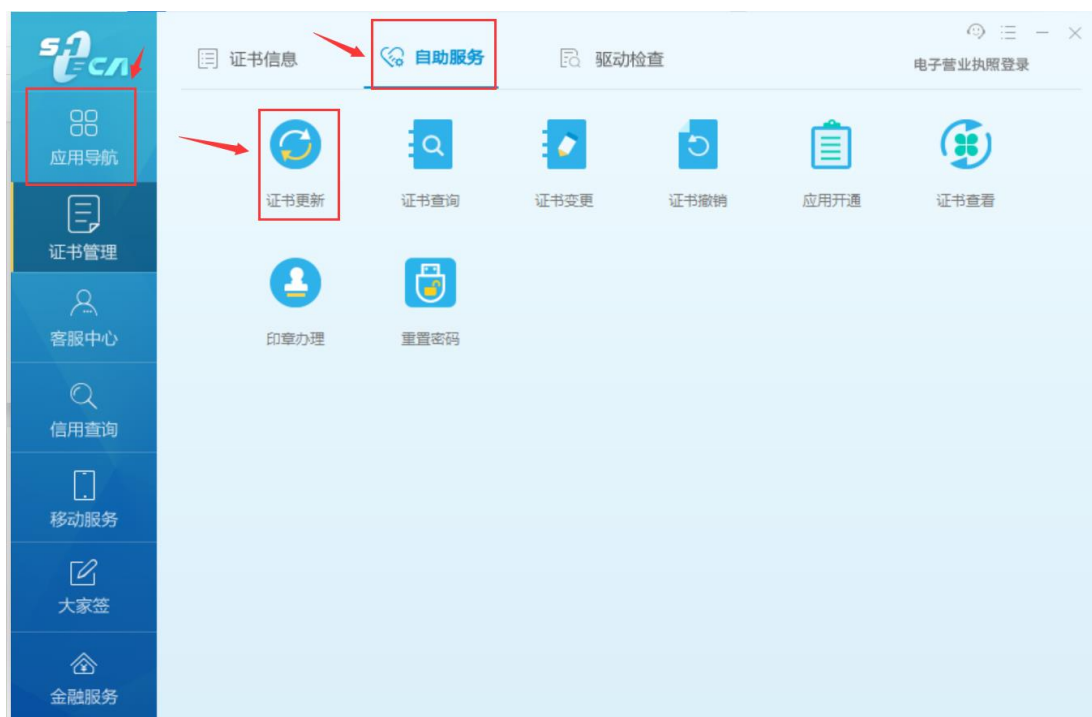
- 用户收到 CA 证书后，登陆在线平台确认订单后，获取口令密码。

08 用户须知

- 证书审核需 2 个工作日，请用户根据业务情况完成证书申请。
- 上传图片可支持 JPG，BMP 格式，可采用扫描仪或手机拍摄。如采用手机拍摄，鉴于像素要求，请安装专业的扫描 APP 后再进行图片拍摄。
- 如有任何有关证书问题，欢迎致电 CA 客服热线：**400-820-6660 转 3**

二、证书更新

1、打开证书助手，击在应用导航或者自助服务中，选择“证书更新”按钮，请用户选择需更新的证书，输入 USBKEY 密码，点击“登录”按钮。（见图 3 和图 4）



2、确认需更新证书的信息是否正确。如正确，点击“确认”按钮。见图 5

证书更新

请确认您证书的信息

名称:	测试证书
证书种类:	单位身份证书II_SHECA G2 (256)
唯一识别号:	001230875941060000
更新有效期:	三个月
付费状态:	免费

确认

上海CA技术支持中心
测试章

3、确认证书信息、更新年限，无误后，点击“确认”进入更新流程直至更新成功。（在进入更新过程之前需使用支付宝或者微信扫描二维码进行实名认证，同时请用户耐心等待，不要中途关闭浏览器，会导致证书损坏无法正常使用）。见图 6 和图 7、图 8：

请选择实名认证方式

请注意，进行实名认证的人需与证书所有人一致。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您可以点击 [《个人信息保护政策》](#) 了解详情。



支付宝扫码认证（推荐）

您可以使用已经实名的支付宝扫码完成证书所有人的实名认证。



微信扫码认证

您可以使用微信扫码来完成证书所有人实名认证。
支持实名手机号、多因素人脸等方式。

下一步

图 6



图 7



图 8

4、证书更新成功后,需要重新插拔 U 盾用以检查证书和印章，方法见图 9：



图 9

三、数字证书收费标准

序号	名称	类型	收费标准（元）	备注
1	单位证书 （含证书介质）	首次申请	240 元/1 年	证书有效期 1 年
			400 元/2 年	证书有效期 2 年
			560 元/3 年	证书有效期 3 年
		丢失/补办	240 元/1 年	证书有效期 1 年
			400 元/2 年	证书有效期 2 年
			560 元/3 年	证书有效期 3 年
2	单位证书	更新续期	160 元/1 年	证书有效期 1 年
			320 元/2 年	证书有效期 2 年
			480 元/3 年	证书有效期 3 年

备注：

- 1.证书按有效期前3个月内后3个月内办理更新，超过范围内需重新申请证书，
- 2.单位证书：160 元/年，证书介质：80 元/个。

四、驱动下载

点击 <https://www.sheca.com/resources/tools>，选择证书助手（Linux/Windows/MacOS）
下载安装，

五、证书办理咨询服务

联系电话：400-820-6660 转 3